Bonjour xxx,

Encore une fois, je vous souhaite la bienvenue dans ce programme DSP.

Comme discuté avec Gabriella / Benoit, je suis ravi de prendre en charge l’étape d’onboarding avec vous.

Dans un premier temps, vous est-il possible de me confirmer/compléter les informations suivante?

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom de l‘entreprise** |  |
| **Contacts principaux** (inclure tous les directeurs) |  |
| **Adresse email** |  |
| **Adresse postale** |  |
| **Numéro de téléphone** |  |
| **Numéro d’entreprise** |  |
| **Numéro de TVA** |  |
| **Positions au sein de la société** (inclure tous les directeurs) |  |
| **Delivery Station assignée** | XXX |
| **Date de la DSPi** | XXX |
| **Semaine de lancement estimée** | XXX |

Une fois ces informations confirmées, le contrat officiel serra crée et vous sera envoyé via Docusign pour signature.

Afin de vous donner un apperçu des semaines à venir, vous pouvez consulter le tableau ci-dessous vous résumant les étapes principales.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Milestones** | **Objectifs** | **Point de contact** | **Lieux** |
| **0** | **Signature du contrat** | **Signer le contrat pour officialiser le partenariat avec Amazon** | **Onboarding Coordinator (Nicolas Vandendriessche)** | **Virtual** |
| **1** | **Onboarding administratif et technique** | **vérifications des documents finaux et créations des comptes informatiques** | **Onboarding Coordinator (Nicolas Vandendriessche)** | **Virtual** |
| 2 | DSPi - | Présentation générale sur le programme DSP | DSP Development Manager (Lisa Rosato) | Virtual |
| 3 | Onboarding opérationnel | Recrutement de vos chauffeurs-livreurs et location des vans | Business Coach (en fonction de votre station) | Virtual |
| 4 | Operational Experience Week (OEW) | Semaine d’immersion pratique en tant que futur DSP | Business Coach (en fonction de votre station) | Delivery Station |
| 5 | Lancement | Routes, Carte fuel | Business Coach (en fonction de votre station) | Delivery Station |
| 6 | Ramp-up | Augmentation du nombre de véhicule sur 7 semaines | Business Coach & Account Manager (en fonction de votre station) | Delivery Station |

Je reviendrais vers vous dans les jours à venir afin de vous fournir les détails quant à l’onboarding administratif et technique.

**Nicolas Vandendriessche**

Onboarding Support Coordinator **|** Amazon Logistics  **Email:** [vandendr@amazon.lu](mailto:vandendr@amazon.lu)  
**Phone**: +49 172 4004089

Amazon logistics logo (2)a

**Work hard. Have fun. Make history.**